

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Harga Paket Internet 2018.....	4
Tabel 1.2. Market Share Simcard IM3 Ooredoo.....	4
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu	18
Tabel 3.1. Tabel Instrumen Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.3. Tabel Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	37
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Lama Pemakaian	38
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.8. Indeks Kualitas Layanan	42
Tabel 4.9. Indeks Harga	44
Tabel 4.10. Indeks Kepuasan Pelanggan.....	45
Tabel 4.11. Indeks Loyalitas Pelanggan	46
Tabel 4.12. Nilai Koefisien Regresi dan Uji t.....	47
Tabel 4.13. Nilai Koefisien Determinasi Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan.....	48
Tabel 4.14. Nilai Uji F Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan	50
Tabel 4.15. Hasil Uji Kualitas Layanan, Harga, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan	50
Tabel 4.16. Nilai Koefisien Determinasi Kualitas Layanan, Harga dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan.....	51
Tabel 4.17. Nilai Uji F Kualitas Layanan, Harga, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan.....	53
Tabel 4.18. Hasil Perhitungan Pengaruh.....	55